

## Categorie 3: Management

### 3.10.2 Overleg- en onderhandelingsituaties

Cursuscode: 1072

---

**Doelgroep:** Leidinggevenden in de timmerindustrie

**Doel cursus:** Na afloop van de cursus heeft de cursist ervaren dat het vermogen om goed te overleggen, te onderhandelen en conflicten op te lossen niet aangeboren is maar aangeleerd kan worden. De cursist heeft geleerd om met stagnatie en conflict om te gaan als een kans in plaats van een bedreiging.

**Leerprogramma:**

- Werkoverleg, voorbereiding en uitvoering:
  - inhoud
  - procedure
  - proces
  - de bijbehorende vaardigheden
- Onderhandelen:
  - persoonlijke stijl
  - onderhandelingsituaties
  - de opbouw en de structuur van de onderhandeling
- Conflicthantering:
  - conflicten tussen u en uw medewerker
  - soorten conflicten
  - conflictmanagementstijlen
  - de afstemming van de stijl op het soort conflict
  - bijbehorende vaardigheden
  - bemiddeling bij conflicten
  - vormen van bemiddeling
  - bijbehorende vaardigheden

**Cursusduur:** 6 dagdelen

**Cursusplaats:** Bergen op Zoom, Doetinchem, Heerenveen, Heerhugowaard, Rijssen, Woerden, Nuenen, In company

**Groeps grootte:** Minimum deelname: 8 personen  
Bij in- company trajecten maatwerk mogelijk

De Stichting Houtcirkel is gevestigd in Heerenveen, Heerhugowaard, Woerden, Bergen op Zoom, Doetinchem, Rijssen en Nuenen. Erkend door het Scholings- en Werkgelegenheidsfonds Timmerindustrie voor scholings-trajecten

Wijzigingen in prijs en / of uitvoering voorbehouden conform algemene voorwaarden Stichting Houtcirkel.



De Stichting Houtcirkel is gevestigd in Heerenveen, Heerhugowaard, Woerden, Bergen op Zoom, Doetinchem, Rijssen en Nuenen. Erkend door het Scholings- en Werkgelegenheidsfonds Timmerindustrie voor scholings-trajecten

Wijzigingen in prijs en / of uitvoering voorbehouden conform algemene voorwaarden Stichting Houtcirkel.